

# CBS De Horizon

## Den Haag

### Samenvatting

### Tevredenheidspelling 2018

#### Resultaten Oudertevredenheidspelling

- ✓ Responspercentage 64%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,8. Landelijk is dit een 7,5.
- ✓ 92% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 84% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 86%).
- ✓ De zorg en aandacht voor de kinderen is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 80% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 6% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 65% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 14% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 66% van de ouders staat onze school goed bekend, 7% vindt dit niet.
- ✓ 75% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 8% vindt dit niet.

## Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van CBS De Horizon vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	CBS De Horizon	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht		8,1	8,1
2. Begeleiding		7,3	7,1
3. Kennisontwikkeling		7,5	7,2
4. Persoonlijke ontwikkeling		7,3	7,2
5. Sfeer		7,3	7,3

### 1. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Veel ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert (88% tevreden, 5% ontevreden). Veel ouders zijn tevreden over de deskundigheid en de inzet en het enthousiasme van de leerkracht (resp. 84% en 89% tevreden).

### 2. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (91% is tevreden, 5% is ontevreden). Over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften is 64% tevreden en 8% ontevreden. Over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen is 63% tevreden en 9% ontevreden. Over de aandacht voor pestgedrag is 72% tevreden, 21% van de ouders hier ontevreden over.

### 3. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn veel ouders tevreden (respectievelijk 82% en 85%, landelijk is dit 82% en 84%).

Over de aandacht voor werken met de computer is 69% tevreden en 10% ontevreden. Eveneens 69% van de ouders is tevreden over de aandacht voor het halen van goede prestaties, 10% is hier ontevreden over.

### 4. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek (90% is tevreden, 6% is ontevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de aandacht voor uitstapjes en excursies en creatieve vakken (resp. 79% en 76% tevreden).

Over de aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing is 72% tevreden, 10% is ontevreden. Over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling is 78% tevreden en 7% ontevreden.

### 5. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van CBS De Horizon gewaardeerd met een 7,3.

Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 89% en 83% tevreden). Veel ouders zijn tevreden over de rust en orde in de klas (84% is tevreden, 10% is ontevreden). Over de aandacht voor normen en waarden is 83% tevreden en 9% ontevreden.

### Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	CBS De Horizon	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6.	Schoolregels, rust en orde	7,1	7,1
7.	Contact met de school	7,4	7,2
8.	Omgeving van de school	6,3	6,4
9.	Schooltijden	7,3	7,5
10.	Schoolgebouw	6,9	7,1

#### 6. Schoolregels, rust en orde

Veel ouders zijn tevreden over de rust en orde op school (84% is tevreden, 8% is ontevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels (87% is tevreden, 7% is ontevreden). Over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht is 60% tevreden en 19% ontevreden.

#### 7. Contact met de school

84% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over hun kind, 22 ouders (12%) zijn hier ontevreden over. 77% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school, 30 ouders (17%) zijn hier ontevreden over. Over de gelegenheid om met de directie te praten is 79% tevreden, 6% is ontevreden.

#### 9. Schooltijden

89% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden. 72% van de ouders is tevreden over het overblijven tussen de middag, 20% is hier ontevreden over en 8% heeft 'weet niet/n.v.t.' ingevuld. Van de 74 ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben beantwoord zijn er 69 hierover tevreden.

#### 8/10. Omgeving van de school en schoolgebouw

Veel ouders zijn tevreden over het uiterlijk van het gebouw (84% tevreden, 12% ontevreden) en over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw (91% tevreden, 9% ontevreden). Minder tevreden zijn ouders over de netheid en hygiëne binnen de school (25% is ontevreden). Ook zijn ouders minder tevreden over de speelmogelijkheden op het plein, 26% is hier ontevreden over. Over de veiligheid op het plein is 83% tevreden en 16% ontevreden.

### Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8,3. Landelijk is dit een 8,1.
- ✓ De meeste leerlingen (91%) geven aan het best leuk te vinden om naar school te gaan (landelijk is dit 87%).
- ✓ 15% van de leerlingen voelt zich weleens onveilig in de klas, 21% voelt zich weleens onveilig op het schoolplein.
- ✓ 81% vindt dat de juf/meester goed kan uitleggen, landelijk is dit 78%.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 9,0, dat is 0,2 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.
- ✓ De meeste leerlingen leren op school vragen te stellen als ze iets niet begrijpen.
- ✓ 34% van de leerlingen geeft aan dat ze leren om de computer goed te gebruiken, 38% vindt dat dat wel beter kan.
- ✓ Rekenen vindt 79% best wel leuk, landelijk is dit 83%. 80% vindt taal best leuk, landelijk is dit 76%.
- ✓ Voor 85% zijn de regels goed duidelijk.
- ✓ 40% van de kinderen vindt het onrustig in de klas (landelijk is dit 28%).
- ✓ 75% vindt het overblijven best leuk, 14% vindt dit niet zo leuk (12% heeft niets ingevuld).

### Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor CBS De Horizon volgens de ouders en leerlingen.

#### Top 10 tevredenheid ouders

1. Omgang leerkracht met de leerlingen
2. Sfeer en inrichting schoolgebouw
3. Aandacht voor gymnastiek
4. Inzet en enthousiasme leerkracht
5. Huidige schooltijden
6. Sfeer in de klas
7. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
8. Duidelijkheid van de schoolregels
9. Aandacht voor taal
10. Deskundigheid leerkracht

#### Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Speelmogelijkheden op het plein
3. Hygiëne en netheid binnen de school
4. Aandacht voor pestgedrag
5. Overblijven tussen de middag
6. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht
7. Informatievoorziening over de school
8. Veiligheid op het plein
9. Informatievoorziening over het kind
10. Uiterlijk van het gebouw

#### Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Juf/meester is aardig
2. Niet bang voor andere kinderen
3. Duidelijkheid regels
4. Veiligheid in de klas
5. Niet bedreigd door andere kinderen
6. Niet iets stuk gemaakt op school
7. Juf/meester legt goed uit
8. Juf/meester zorgt voor goed gevoel
9. Juf/meester organiseert alles goed
10. Veiligheid op het schoolplein

#### Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Onrust in de klas
2. Vaak moe op school
3. Antwoorden op toetsen worden niet besproken
4. Waardering lezen
5. Waardering rekenen
6. Aantrekkelijkheid van schoolplein
7. Waardering taal
8. Verveelt zich
9. Leren van de spreekbeurten
10. Leert niet snel informatie vinden